



**AVISO DE PRIVACIDAD:** Fecha de última actualización: 18 de mayo de 2023.

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Gestiriesgos pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Gestiriesgos es responsable del uso y protección de sus datos personales desde el momento en que usted nos da acceso a ellos y mientras no se transmitan a otros como resultado de los trámites o procesos que adelante manifestamos, esta responsabilidad no incluye el uso que otros le den a dichos datos. En este sentido y atendiendo las obligaciones legales contenidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos sobre cuales se recaban y que uso se le dará a dicha información.

Además de lo anterior informamos a usted que Gestiriesgos tiene su domicilio en Calle 12 de octubre No. 9, colonia Centro, C.P. 47180, Arandas, Jalisco.

Los datos que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender las solicitudes de productos y servicios que nos requiera:

- a) Realizar cotizaciones.
- b) Elaborar y timbrar facturas y/o recibos de pago, notas de crédito, etc.
- c) Elaborar estudios, análisis de riesgos, programas específicos de protección civil, seguridad, higiene y salud ocupacional.
- d) Dictámenes y auditorías.
- e) Transferencias y movimientos bancarios distintos.
- f) Trámites ante las autoridades competentes, así como ante otros terceros.
- g) Constancias, diplomas, certificados y otros similares.
- h) Márquetin y cualquier estrategia de publicidad y promoción de nuestros servicios y productos.
- i) Las demás que de común acuerdo se establezcan.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- a) Cookies.
- b) Nombres.
- c) Razón social.
- d) Domicilio.
- e) Teléfonos.
- f) Correo electrónico.
- g) Giro o actividad.
- h) Página web.
- i) Firmas autógrafas o digitales.
- j) Identificaciones oficiales.
- k) Planos.
- l) Pólizas de seguro.
- m) Dictámenes.
- n) Tipos de sangre y alergias, así como puestos de trabajo.
- o) Actas constitutivas y documentos fiscales.
- p) Inventarios.
- q) Fotografías.



- r) Las demás que de común acuerdo se recaben y otorguen para cumplir con los objetivos de los acuerdos de prestación de servicios y compra venta de productos.

Por otro lado, le informamos que sus datos podrán ser compartidos con las siguientes personas, autoridades empresas, organizaciones o terceros ajenos a nosotros:

- a) Consultores, capacitadores y otros especialistas subcontratados por nosotros para cumplir los acuerdos de los contratos de prestación de servicios.
- b) Autoridades federales, estatales y municipales de protección civil y de seguridad y salud laboral para efectos de revisión de documentos y trámites para la obtención de vistos buenos y/o corrección de hallazgos detectados durante las inspecciones o como consecuencia de accidentes, siniestros o desastres, amenazas y otras de similar naturaleza.
- c) Con quienes nos sea ordenado por una autoridad judicial.

Su información podrá ser compartida exclusivamente para los siguientes fines:

- a) Obtención de licencias, vistos buenos, dictámenes e instalaciones de equipo que lo requiera.
- b) Elaboración de constancias, diplomas, certificaciones, y otras de similar naturaleza.
- c) Tramites y obligaciones de orden fiscal.
- d) Acatar una orden judicial.

Usted tiene derecho a saber en todo momento que datos personales tenemos, para que los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información en caso de que esta se encuentre desactualizada, incompleta o sea inexacta (rectificación); De igual manera usted tiene derecho de que su información sea eliminada de nuestra base de datos cuando considere que no está siendo utilizada de forma adecuada (cancelación), así como a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición); Estos derechos se conocen como Derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

[arco@gestiriesgos.com](mailto:arco@gestiriesgos.com)

la solicitud para ejercer los derechos ARCO, deberá contener la siguiente información:

- a) Nombre completo.
- b) Teléfono.
- c) Correo electrónico.
- d) Motivo de la solicitud.
- e) Copia simple de la identificación oficial con fotografía del solicitante.
- f) Copia del acta constitutiva (persona moral)
- g) Poder legal otorgado al solicitante (persona moral)

La respuesta a la solicitud se dará en un plazo de 10 días hábiles y se comunicará por el siguiente medio:

- a) A través del correo electrónico que se indique en la solicitud; y/o
- b) Por mensajería comercial solo cuando el cliente lo solicite y cubra por adelantado los gastos que se generen.

Los datos del departamento a cargo de responder las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:



- a) Nombre: Departamento de Atención al cliente
- b) Domicilio: calle 12 de octubre No. 9, colonia centro, C.P. 47180, Arandas, Jalisco.
- c) Teléfono: 348-124-4052
- d) Correo electrónico: [arco@gestiriesgos.com](mailto:arco@gestiriesgos.com)
- e) Página web: <http://www.gestiriesgos.com>

Cabe mencionar que en todo momento usted tiene derecho a revocar su consentimiento para el uso y tratamiento de sus datos personales, así mismo deberá considerar que al revocar su consentimiento, implicará que no podemos continuar con la prestación del servicio que nos solicitó, o la conclusión de la relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento de uso o divulgación de sus datos se deberá presentar la respectiva solicitud bajo los siguientes términos:

- h) Nombre completo.
- i) Teléfono.
- j) Correo electrónico.
- k) Motivo de la solicitud.
- l) Copia simple de la identificación oficial con fotografía del solicitante.
- m) Copia del acta constitutiva (persona moral)
- n) Poder legal otorgado al solicitante (persona moral)

La respuesta a la solicitud se dará en un plazo de 10 días hábiles y se comunicará por el siguiente medio:

- c) A través del correo electrónico que se indique en la solicitud; y/o
- d) Por mensajería comercial solo cuando el cliente lo solicite y cubra por adelantado los gastos que se generen.

Los datos del departamento a cargo de responder las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- f) Nombre: Departamento de Atención al cliente
- g) Domicilio: calle 12 de octubre No. 9, colonia centro, C.P. 47180, Arandas, Jalisco.
- h) Teléfono: 348-124-4052
- i) Correo electrónico: [arco@gestiriesgos.com](mailto:arco@gestiriesgos.com)
- j) Página web: <http://www.gestiriesgos.com>

Para mantenerse informado sobre cualquier cambio o ajuste a este aviso de privacidad, usted podrá ingresar a nuestro sitio web: <http://www.gestiriesgos.com>.

Como un acuerdo mutuo de protección de datos, usted se compromete a no utilizar o reproducir sin autorización expresa por escrito de nuestra parte lo siguiente:

- a) Logotipos o nombres.
- b) Copias de registros y otros documentos oficiales.
- c) Programas o constancias.

Aunado a lo anterior se entiende que, al brindarnos sus datos para cotizaciones y servicios, usted está otorgando autorización para su uso y divulgación conforme al presente aviso de privacidad y admite usted que al aceptar cualquier cotización de nuestra parte esta sufrirá efectos de contrato de prestación de servicios sin necesidad de que se elabore otro documento específico para ese fin.

